

ALGEMENE VOORWAARDEN TOUCH SOFTWARE BV

ARTIKEL 1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt Touch Software BV, gevestigd te Van de Kasteelestraat 46, 2691 ZP, 's-Gravenzande, en al haar geregistreerde handelsnamen aangeduid als Touch Software b.v. of Opdrachtnemer.
- 1.2 De contractpartner wordt aangeduid als koper of Opdrachtgever en onder Opdracht de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de Opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

ARTIKEL 2 Overeenkomst en aanbiedingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten met Touch Software b.v..
- 2.2 Een koper, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Touch Software b.v. heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of per elektronische mail op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzweigend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 2.3 Voorwaarden van de Opdrachtgever gelden uitsluitend indien deze door de Opdrachtnemer, met schriftelijke bevestiging, zijn aanvaard.
- 2.4 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 3 Offertes

- 3.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht naar beste weten zijn verstrekt.
- 3.2 De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer is slechts gebonden aan de offertes indien deze naar aanvaarding door Opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, binnen de aangegeven geldigheidsduur.
- 3.3 Indien de aanvaarding (in ondergeschikte punten) van de in de offerte opgenomen aanbod afwijkt, is Opdrachtnemer hier niet aan gebonden, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.4 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door Opdrachtgever, behoudt Touch Software b.v. zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Touch Software b.v. dit schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen verbinden Touch Software b.v. slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 4 Tarieven en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die door de overheid zijn opgelegd.
- 4.2 Indien anders schriftelijk overeengekomen wordt het tarief van Opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- 4.3 Het uurtarief bedraagt Euro 75,- exclusief BTW en zal per 1 januari van elk jaar met 3% verhoogd worden gedurende de rest van de overeenkomst.
- 4.4 Kosten die gemaakt worden in het kader van de Opdracht, waaronder reiskosten en reistijd, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Reistijd zal alleen in rekening worden gebracht wanneer een enkele reis van deur tot deur meer dan 30 minuten bedraagt.
- 4.5 Reistijd wordt aan de hand van 50% van het uurtarief doorberekend.
- 4.6 Bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag vindt declaratie plaats na overleg met Opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.8 De overeengekomen termijn is een fatale termijn. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hij de wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van betaling.
- 4.9 Indien Opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaald, is hij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan Opdrachtnemer van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen. De hoogte van de kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 50,- exclusief BTW.
- 4.10 Bij het langer dan 14 dagen achterwege blijven van betaling, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

Touch Software b.v.
Van de Kasteelestraat 46
2691 ZP 's Gravenzande

Studio Utrecht:
Padualaan 8 - W108
3584 CH Utrecht
T +31 (0)30 890 5777
E info@touchsoftware.nl
www.touchsoftware.nl

- 4.11 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om bij de door lid 4.10 bepaalde opschorting tevens de data van opleveringen opgesteld in de offerte en schriftelijke overeenkomsten op te schorten met een minimum van 30 dagen en opgeteld met elke dag dat Opdrachtgever in verzuim is.
- 4.12 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan verrekening toe te passen.

ARTIKEL 5 Domeinnamen en IP-adressen

- 5.1 Indien is overeengekomen dat Touch Software b.v. voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 5.2 Opdrachtnemer snapt dat Touch Software b.v. uitsluitend een bemiddelde rol zal spelen in de aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres en dat derhalve geen garanties gegeven kunnen worden dat een aanvraag gehonoreerd wordt dan behalve door de betreffende instanties zelf.
- 5.3 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Touch Software b.v. of haar registratiepartner, tenzij anders gewenst door Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein, de domeinnamen en IP-adressen. Opdrachtgever vrijwaart Touch Software b.v. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij verkrijging van de domeinnaam door Touch Software b.v. geen bemiddeling is verleend.
- 5.5 Tokens voor .nl-domeinnamen worden enkel door Touch Software b.v. verstrekt aan Opdrachtgever middels een aangetekend schrijven en uitsluitend indien de domeinnaam aan Opdrachtgever toebehoort.
- 5.6 De registratie van een domeinnaam en / of IP-adres wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met 12 maanden. Bij opzegging geldt een opzegtermijn van 3 maanden voor het beëindigen van de lopende termijn.

ARTIKEL 6 Hostingpakketen

- 6.1 Indien Opdrachtgever bij Touch Software b.v. een hostingpakket afneemt, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.2 Het data en/of emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1000MB Euro 5,- exclusief BTW berekend.
- 6.3 Het hostingpakket wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met 12 maanden. Bij opzegging geldt een opzegtermijn van 3 maanden voor het beëindigen van de lopende termijn.
- 6.4 Bij wijzigingen in de samenstelling van het hostingpakket is Touch Software b.v. gemachtigd de extra kosten over de resterende looptijd van het hostingpakket door te berekenen aan Opdrachtgever. Reeds betaalde tegoeden door Opdrachtgever zullen nimmer worden terugbetaald.
- 6.5 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens vernieuwing of verbeteringen aan de systemen.
- 6.6 Touch Software b.v. zal er voor instaan dat Opdrachtgever toegang heeft tot het hostingpakket en de bijbehorende uptime hiervan. Doch kan Touch Software b.v. hier geen garanties over geven en nimmer aansprakelijk gehouden worden tot enige (schade)vergoeding. Hieronder vallen onder andere verlies van inkomsten of enige andere schade berokkend door het niet online zijn of toegang hebben tot het hostingpakket.
- 6.7 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het hostingpakket en vrijwaart Touch Software b.v. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik hiervan.

ARTIKEL 7 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 7.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- 7.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Rechten van intellectuele eigendom die toekomen aan Touch Software b.v. zullen alleen aan klant worden overgedragen wanneer dit schriftelijk is overeengekomen. Hieronder vallen onder andere werken waarop auteursrecht bestaat.
- 8.2 Opdrachtgever heeft het recht om de in het vorige lid genoemde werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
- 8.3 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake deze beschikbaarstelling en het gebruik daarvan vrijwaren.
- 8.4 In navolging van lid 8.1 blijven alle door Opdrachtnemer geleverde zaken die toekomen aan Touch Software b.v. eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten opdrachten is nagekomen.
- 8.5 Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan

te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

- 8.6 Opdrachtgever gaat akkoord met de eventuele licentie- en gebruikersvoorwaarden bijbehorende de zaken waarvan het intellectuele eigendomsrecht niet aan Touch Software b.v. toekomt. Hieronder vallen onder andere de licentie- en gebruikersvoorwaarden van webshopsoftware, frameworks, plugins, modules, uitbreidingen welke niet toekomen aan Touch Software b.v..

ARTIKEL 9 Persoonsgegevens en productgegevens

- 9.1 Bij deze geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een door Touch Software b.v. aangelegde database in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds opgeslagen en beheerd met inachtneming van de geldende privacywetgeving.
- 9.2 Opdrachtgever heeft ten alle tijden het recht tot verzoek van inzage in de van hem opgeslagen gegevens.
- 9.3 Bij deze geeft Opdrachtgever toestemming aan Opdrachtnemer tot het plaatsten van twee nieuwsberichten over de aangegane overeenkomst via de voor hem gebruikelijke kanalen, waaronder de website van Touch Software b.v. en een eventueel persbericht. Het eerste nieuwsbericht zal gaan over het aangaan van de overeenkomst, het tweede over het opleveren de Opdracht. Hierbij zal de (bedrijfs)naam van Opdrachtgever, het logo en eventuele URL van het opgeleverde product genoemd worden. Voor publicatie krijgt Opdrachtgever inzage in het betreffende nieuwsbericht en kan deze in overleg aangepast worden. Touch Software b.v. is niet verantwoordelijk voor aanpassingen gemaakt door derden.
- 9.4 Tevens geeft Opdrachtgever bij deze toestemming voor opname van Opdracht, inclusief logo en een schermafbelding, in het portfolio van Touch Software b.v..

ARTIKEL 10 Reclame

- 10.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Touch Software b.v. kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Touch Software b.v. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 10.2 Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 10.3 Indien een reclame door Touch Software b.v. gegrond wordt bevonden, heeft Touch Software b.v. het recht te hare keuze:
- De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Touch Software b.v. worden afgegeven;
 - Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.4 Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
- 10.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
- 10.6 De koper dient in voorkomend geval Touch Software b.v. onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 10.7 Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. Touch Software b.v. aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Touch Software b.v. op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Touch Software b.v. deze zaken aan de koper afleverde.

ARTIKEL 11 Verplichtingen van partijen

- 11.1 Opdrachtnemer is gehouden zijn opdracht onafhankelijk, naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 11.2 Indien Opdrachtnemer bij aanvaarding en/of uitvoering van zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van de werkzaamheden en/of resultaten negatief zouden kunnen beïnvloeden zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 11.3 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen die Opdrachtnemer nodig heeft voor de juiste uitvoering van de Opdracht.
- 11.4 Indien voor de uitvoering van de Opdracht de noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan heeft Opdrachtnemer het recht tot opschorting van uitvoering van de Opdracht en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarief in rekening te brengen.
- 11.5 Opdrachtnemer heeft het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal dit in overleg met de Opdrachtgever doen. Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning op dat te overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt gehaald.
- 11.6 De door Opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door Opdrachtgever is voorgeschreven.
- 11.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

- 11.8 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 12 Wijzigen, meer- en minder werk

- 12.1 Opdrachtgever aanvaardt dat indien de te leveren diensten en/of werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de begrote kosten daarvan kunnen worden beïnvloed.
- 12.2 Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering zoals beschreven in lid 12.1, zal de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.3 In afwijking van lid 12.1 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 12.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot het bijstellen van de Opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur.

ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Touch Software b.v., noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- 13.2 Onverminderd het vorenstaande is Touch Software b.v. in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- Wegens niet-, of niet tijdige levering;
 - Voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - In geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht);
 - Indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan verandering aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - Voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in de bedrijfsruimte van Touch Software b.v. bevinden;
 - Voor bedrijfs- en/of vervolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - Voor schade door geleverde software, waaronder lokale touchscreen applicaties, webapplicaties, flashapplicaties en websites;
 - Voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - Voor schade veroorzaakt door gebruik van een aan een internetverbinding aangesloten apparaat waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven ontstaan van de internetverbinding.
- 13.3 Indien Touch Software b.v. in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Touch Software b.v. slechts aansprakelijkheid door haar verzekering gedekt, tot het bedrag van de door verzekering gedane uitkering.
- 13.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Touch Software b.v. nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 13.5 De koper zal Touch Software b.v. vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Touch Software b.v..
- 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Touch Software b.v..
- 13.7 Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
- 13.8 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij(en) aansprakelijk voor vergoeding van de schade die tengevolge daarvan is overeengekomen aan de zijde van de andere partij(en) met in achtneming van de in dit artikel besproken uitzonderingen en beperkingen.

ARTIKEL 14 Handelsmerk

- 14.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel type- of identificatienummers of tekens, die op de door Touch Software b.v. aangeleverde zaken aanbracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Hieronder valt ook de vermelding van de handelsnaam, logo en het doorlinken naar de website van Touch Software b.v. onderaan de webapplicaties, flashapplicaties, webshops en websites.

ARTIKEL 15 Overmacht en niet-toerekenbare tekortkomingen

- 15.1 Indien een der partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal hij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 15.2 Indien een der partijen ten gevolge van overmacht zijn prestatie langer dan drie maanden opschort, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 15.3 Touch Software b.v. is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.

- 15.4 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Touch Software b.v., alsmede hulppersonen, ziekte van medewerkers, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 15.5 Touch Software b.v. heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Touch Software b.v. is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Touch Software b.v. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Touch Software b.v. behoudt zich het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 15.6 Touch Software b.v. heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

ARTIKEL 16 Afsluiting opdracht

- 16.1 De Opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. De Opdrachtgever dient binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat deze door Opdrachtgever zijn betaald.

ARTIKEL 17 Beëindiging

- 17.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens Touch Software b.v. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Touch Software b.v. te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 17.2 In de gevallen onder lid 17.1 genoemd, heeft Touch Software b.v. het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.3 Touch Software b.v. is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 17.4 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 17.5 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door Touch Software b.v. verrichte prestaties, en heeft Touch Software b.v. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 17.6 Indien een bevestigde en/of ondertekende Opdracht van speciaal voor koper bestelde producten wordt geannuleerd, zonder dat Touch Software b.v. in verzuim gesteld is, dan behoudt Touch Software b.v. zich het recht voor 10% van de opdrachtsom (exclusief BTW) in rekening te brengen.
- 17.7 Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.
- 17.8 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 17.9 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- 17.10 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de Bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.

ARTIKEL 19 Gedeeltelijke ongeldigheid

- 19.1 Indien één of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen Touch Software b.v. en koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.
- 19.2 Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst – afwijken van de niet-verbindende bepalingen.